

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Gesundheitspraxis
«Reflextorium Gesundheitspraxis Kunz»**

1. Einleitung:

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) wird aus Gründen der Lesbarkeit und Kürze die männliche Form verwendet. Dies schliesst jedoch alle Geschlechter ein und dient ausschliesslich der sprachlichen Vereinfachung. Alle Bestimmungen gelten für Personen jeden Geschlechts gleichermassen.

2. Geltungsbereich:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen der Gesundheitspraxis «Reflextorium Gesundheitspraxis Kunz» - im Folgenden als Gesundheitspraxis bezeichnet. Dazu zählen individuelle Behandlungen, Beratungen am Telefon, per Video-Anruf oder per E-Mail (im Folgenden als E-Beratung bezeichnet), Workshops und die Gruppenlektionen für die Engpassdehnungsgruppen «Faszienmove». Ebenso regeln sie die Bedingungen für Abonnements, die die Teilnahme an Gruppenlektionen einschliessen, sowie die Bedingungen für Workshops und den Verkauf von therapeutischen Hilfsmitteln. Durch die Inanspruchnahme einer Dienstleistung, den Kauf eines Hilfsmittels, die Teilnahme an einem Workshop, die Buchung einer Veranstaltung oder den Abschluss eines Abonnements akzeptiert der Kunde diese AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung.

3. Behandlung und E-Beratung:

3.1. Leistungen der Gesundheitspraxis:

Die Gesundheitspraxis bietet Dienstleistungen im Bereich Gesundheit und Wohlbefinden an, einschliesslich Beratung, Behandlung und den Verkauf von therapeutischen Hilfsmitteln.

3.2. Behandlungsdauer:

Die angegebene Behandlungsdauer beinhaltet die Begrüssung, Anamnese, Zeit für Kleiderwechsel, die eigentliche Behandlung, die Bezahlung und die Verabschiedung. Für die Behandlung benötigte Mehrzeit wird pro begonnene Viertelstunde weiterverrechnet.

3.3. Terminvereinbarungen:

Termine sind im Voraus zu vereinbaren. Bestätigte Termine sind verbindlich. Absagen oder Terminverschiebungen haben mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin zu erfolgen.

3.4. Absagen, Verspätungen und Nichterscheinen:

- I. Bei verspätetem Erscheinen verkürzt sich die Behandlungszeit entsprechend.
- II. Bei Absagen weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen wird die Behandlung grundsätzlich vollumfänglich verrechnet.
- III. Bei kurzfristigen Absagen aufgrund von Krankheit, Unfall oder unvorhersehbaren Ereignissen sowie bei anderweitiger Terminvergabe kann auf eine Verrechnung verzichtet werden. Ein Anspruch darauf besteht nicht.
- IV. Bei Nichterscheinen wird der Kunde zeitnah kontaktiert. Ist der Kunde nicht erreichbar und erfolgt innerhalb von 24 Stunden keine Rückmeldung oder nachvollziehbare Begründung, wird die Behandlung in Rechnung gestellt.

4. Gesundheitszustand und Mitwirkungspflicht

4.1. Gesundheitszustand und Mitwirkungspflicht

- I. Der Kunde bestätigt mit der Terminvereinbarung oder Anmeldung, gesundheitlich in der Lage zu sein, an den Angeboten der Gesundheitspraxis teilzunehmen.
- II. Vor der ersten Behandlung ist ein Gesundheitsfragebogen wahrheitsgetreu auszufüllen. Der Kunde informiert die Gesundheitspraxis über bestehende und sich verändernde Beschwerden, Diagnosen, Einschränkungen, Schwangerschaft sowie sonstige relevante gesundheitliche Umstände.
- III. Bei Gruppenlektionen und Workshops informiert der Teilnehmer die Kursleitung unaufgefordert über gesundheitliche Einschränkungen oder Veränderungen.

- IV. Übungen, die im Rahmen einer Behandlung oder Privatlektion gezeigt werden, führt der Kunde eigenverantwortlich aus.
- V. Im Zweifelsfall wird empfohlen, vor Beginn einer Behandlung oder Teilnahme an einer Einzel- oder Gruppenlektion eine ärztliche Abklärung vorzunehmen.

5. Abonnements:

5.1. Gruppenlektionen - Engpassdehnungsgruppen:

Die Gesundheitspraxis bietet Gruppenlektionen unter dem Namen «Faszienmove» an. Die Dauer einer Gruppenlektion beträgt 50 Minuten.

5.2. Abodauer und Teilnahmen:

Die Abonnements berechtigen zur Teilnahme an einer festgelegten Anzahl Gruppenlektionen innerhalb einer definierten Abodauer.

Es gelten folgende Abomodelle:

- 10 Teilnahmen innerhalb von 4 Monaten
- 20 Teilnahmen innerhalb von 7 Monaten
- 40 Teilnahmen innerhalb von 12 Monaten

Massgebend ist das auf der Rechnung ausgewiesene Start- und Enddatum.

Nicht genutzte Teilnahmen verfallen nach Ablauf der Abodauer ersatzlos. Eine Rückerstattung nicht genutzter Teilnahmen ist ausgeschlossen. Ausnahmen bei besonderen Umständen sind in Abschnitt 5.4 geregelt.

5.3. Automatische Verlängerung und Kündigung:

Die Abonnements verlängern sich jeweils automatisch um die zuletzt gewählte Abodauer, sofern sie nicht mindestens 14 Tage vor Ablauf schriftlich gekündigt werden. Eine Kündigung per E-Mail ist ausreichend.

5.4. Unterbruch und Verlängerung:

- Ein genereller Anspruch auf Unterbruch oder Verlängerung des Abonnements besteht nicht.
- Ein Unterbruch kann in begründeten Fällen, insbesondere bei längerer Krankheit, Unfall oder unvorhergesehener Operation, nach Absprache gewährt werden.
- Ferien, berufliche Verpflichtungen oder sonstige Abwesenheiten des Kunden berechtigen nicht zu einem Unterbruch oder einer Verlängerung.
- Bei längerer Abwesenheit der Gesundheitspraxis kann die Abodauer angemessen verlängert werden. Entsprechende Anpassungen werden transparent kommuniziert.
- Kulanzregelungen im Einzelfall bleiben vorbehalten.

5.5. Änderungen des Abonnements:

Änderungen bezüglich der Anzahl der Teilnahmen und der Abodauer können in Absprache mit der Gesundheitspraxis jederzeit vorgenommen werden.

5.6. Todesfallregelung:

Im Todesfall des Kunden erlischt das Abonnement. Nicht genutzte Teilnahmen können auf eine nahestehende Person übertragen und innerhalb der verbleibenden Abodauer genutzt werden. Die Übertragung setzt eine schriftliche Mitteilung durch die Angehörigen voraus. Eine Rückerstattung des anteiligen Restbetrags ist ausgeschlossen.

6. Workshops und Veranstaltungen:

6.1. Workshops bei Firmen, Vereinen, Privatveranstaltungen:

- Die Gesundheitspraxis bietet Workshops auch bei Firmen, Vereinen oder Privatveranstaltungen an.
- Anmeldungen sind verbindlich.
- Eine kostenfreie Stornierung ist bis 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin möglich. Bei einer Stornierung 29 bis 15 Tage vor dem Veranstaltungstermin werden 50 % der vereinbarten Kosten verrechnet. Bei 14 bis 8 Tagen werden 75 % verrechnet. Wird eine Stornierung 7 oder weniger Tage vor dem Veranstaltungstermin bekannt gegeben, werden 100% der vereinbarten Kosten verrechnet.

IV. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Durchführung der Veranstaltung. Es gilt die auf der Rechnung vermerkte Zahlungsfrist.

6.2. Workshops in der Praxis:

- I. Die Anmeldung ist verbindlich.
- II. Die Durchführung eines Workshops setzt in der Regel eine Mindestteilnehmerzahl von 4 Personen voraus. Die Gesundheitspraxis entscheidet im Einzelfall über die Durchführung.
- III. Eine kostenfreie Stornierung ist bis 8 Tage vor dem Veranstaltungstermin möglich. Bei einer Stornierung weniger als 8 Tage vor dem Veranstaltungstermin oder bei Nichterscheinen werden 100 % der Teilnahmegebühr verrechnet.
- IV. Eine Stornierung hat schriftlich zu erfolgen. Die Übermittlung per E-Mail genügt.
- V. Im Krankheitsfall wird von einer Teilnahme abgeraten. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht. In begründeten Fällen kann nach Absprache eine Umbuchung oder Gutschrift gewährt werden. Ein Anspruch darauf besteht nicht.
- VI. Die Gesundheitspraxis behält sich vor, Workshops bei ungenügender Teilnehmerzahl oder aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollumfänglich rückerstattet. Ein Anspruch auf Ersatztermin besteht nicht.

7. Domizilbehandlungen:

7.1. Definition:

Als Domizilbehandlung gilt eine Behandlung ausserhalb des Praxisstandortes.

7.2. Abrechnung und Rückforderungsbeleg

Es gelten dieselben Preise, Behandlungsdauer und Konditionen wie für Behandlungen am Praxisstandort. Der Kunde erhält einen entsprechenden Rückforderungsbeleg für die Versicherung.

7.3. Wegentschädigung:

Für Domizilbehandlungen wird zusätzlich zu den Behandlungskosten eine Wegentschädigung fällig. Diese Wegentschädigung richtet sich nach der Anfahrtsdauer und wird pro angefangene 15 Minuten verrechnet. Massgebend für die Berechnung der Anfahrtsdauer ist die einfache Fahrzeit gemäss Google Maps bei Normalverkehr. Die Wegentschädigung deckt Hin- und Rückfahrt ab.

8. Zahlungsbedingungen und Rechnungsstellung:

8.1. Bezahlung

- I. Behandlungen sind im Anschluss an den Termin in der Gesundheitspraxis zu bezahlen.
- II. Erst-Abonnements sind im Voraus zu begleichen. Bei Folge-Abonnements gilt die Zahlungsfrist auf der Rechnung.
- III. Workshops bei Firmen, Vereinen oder Privatveranstaltungen werden nach Durchführung in Rechnung gestellt.

8.2. Zahlungserinnerung und Mahnung

Es gilt die auf der Rechnung angegebene Zahlungsfrist. Erfolgt die Bezahlung nicht fristgerecht, werden zwei Zahlungserinnerungen per E-Mail kostenfrei versendet. Erfolgt weiterhin kein Zahlungseingang, wird eine dritte Mahnung per Post zugestellt. Für diese wird eine Umtriebsentschädigung von CHF 20.00 erhoben.

8.3. Versand von Rückforderungsbelegen und Rechnungen

Der Versand für Rückforderungsbelege für die Versicherung und Rechnungen erfolgt über den elektronischen Weg. Wünscht der Kunde den Versand eines Beleges oder einer Rechnung per Post, wird hierfür eine Umtriebsentschädigung von CHF 5.00 pro Rechnung verrechnet.

9. Zusätzliche Bestimmungen:

9.1. Vertraulichkeit und Datenschutz:

Alle persönlichen Informationen werden vertraulich behandelt und unterliegen den schweizerischen Datenschutzbestimmungen. Es gilt die separate Datenschutzerklärung.

9.2. Haftung:

- I. Die Teilnahme an Behandlungen, Domizilbehandlungen, Gruppenkationen und Workshops erfolgt grundsätzlich in Eigenverantwortung. Bei E-Beratungen erfolgt keine körperliche Untersuchung. Empfehlungen basieren auf den vom Kunden gemachten Angaben.
- II. Die Gesundheitspraxis übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Beschwerden oder Schäden, die aus unvollständigen oder nicht mitgeteilten gesundheitlichen Einschränkungen, aus der Nichtbeachtung von Anweisungen oder aus selbständig durchgeführten Übungen resultieren.
- III. Für persönliche Gegenstände, insbesondere in Garderoben oder Veranstaltungsräumen, wird keine Haftung übernommen. Versicherung ist Sache der Kunden und Teilnehmer.
- IV. Die gesetzliche Haftung für Schäden aus vorsätzlichem oder grobfahrlässigem Verhalten bleibt unberührt.

9.3. Gewährleistungsausschluss Informationsangebot:

- I. Das Informationsangebot auf der Webseite der Gesundheitspraxis dient ausschliesslich der Information und ersetzt in keinem Fall eine persönliche Beratung, eine Untersuchung oder Diagnose durch einen approbierten Arzt.
- II. Die von der Gesundheitspraxis zur Verfügung gestellten Inhalte können und dürfen nicht zur Erstellung eigenständiger Diagnosen verwendet werden. Die Inhalte dienen ausschliesslich der Hilfe zur Selbsthilfe bei Wohlbefindlichkeitsstörungen. Eine Behandlung von Krankheiten im medizinischen Sinne findet nicht statt.
- III. Die Gesundheitspraxis weist ausdrücklich darauf hin, dass mit den öffentlich zugänglichen Inhalten keine Erfolgszusagen verbunden sind. Ein bestimmter Behandlungserfolg kann nicht garantiert werden.

9.4. Therapeutische Hilfsmittel:

Die Gesundheitspraxis verkauft therapeutische Hilfsmittel ausschliesslich in der Praxis. Ein Versand sowie die Rücknahme von therapeutischen Hilfsmitteln sind ausgeschlossen.

9.5. Kostenübernahme durch die Versicherung:

Die Kostenübernahme durch eine Versicherung oder eine Kostengutsprache muss in jedem Fall vom Kunden persönlich mit seiner Versicherung abgeklärt werden. Die Gesundheitspraxis und die behandelnden Therapeuten können keine Garantie übernehmen, dass Behandlungen oder Gruppenkationen durch eine Versicherung übernommen werden.

9.6. Änderungen der AGB:

Die Gesundheitspraxis behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Kunden werden über wesentliche Änderungen informiert. Es gilt stets die auf der Website publizierte, aktuelle Version.

9.7. Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

9.8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand:

Für alle rechtlichen Angelegenheiten im Zusammenhang mit diesen AGB gilt schweizerisches Recht. Bei etwaigen Streitigkeiten ist der Gerichtsstand in 6330 Cham, Schweiz.

Cham, 1. März 2026